

報道関係者各位

クチコミ分析ツール「ASYURUN テキストアナライザー」

特許取得のお知らせ

クチコミ分析ツール「ASYURUN テキストアナライザー」(<http://www.asyurun.jp/>)を提供する株式会社クリップス(新潟県新潟市、代表取締役 阿部広則)は、このたび「クチコミ情報管理システム及びクチコミ情報管理プログラム」(特許番号:特許第5656542号)の特許を取得いたしました。この特許は、通信ネットワーク上のクチコミ情報を分析してサービスまたは商品についての満足点や不満点の傾向を把握しやすくする管理手法です。

クチコミ情報管理システムは、Web サイト上に投稿されたクチコミに関する情報を収集・記憶してその内容を分析します。クチコミにおける一つ又は二つ以上の評価対象の分類の特定と、各評価対象の分類についての評価が肯定的か否定的かの判定と、各評価対象の分類についての評価に使用されている評価語の分類の特定を行います。分析結果をクチコミに関連付けて記憶し、記憶された評価対象の分類、判定結果及び評価語の分類に基づいてクチコミの分析結果を表示します。

【特許情報】

- ・特許番号 特許5656542号
- ・発明の名称 口コミ情報管理システム 口コミ情報管理プログラム
- ・特許権者 株式会社クリップス
- ・登録日 平成26年12月5日
- ・特許庁長官 伊藤 仁

【ASYURUN テキストアナライザーの概要】

ASYURUN テキストアナライザーは宿泊施設向けのサービスで、複数の宿泊予約サイトのクチコミ情報を一括して管理・分析できるサービスです。膨大なクチコミ情報を単語や語句に分解し一定のルールに従って分析しますので、クレームや問題点の把握など課題が見つかりやすくなります。また競合他社も同じ指標で分析できますので、キーワードから見た自社の強みと弱みを明らかにすることも可能です。

【ASYURUN テキストアナライザーの主要機能】

- ダッシュボード機能(新着・未返信一覧、クチコミトレンドや件数のグラフ、キーワード別の投稿数一覧など)
- クチコミ一覧機能(複数のクチコミサイトのクチコミ投稿一覧、未読管理、返信管理など)
- クチコミ返信機能(テンプレート登録/参照、承認管理、返信画面カスタマイズなど)
- 分析レポート機能(クチコミトレンド、クチコミ集計、他社比較、キーワード分析など)
- その他サービス(本部管理機能、キーワード辞書メンテナンス機能など)

■本件に関するお問い合わせ先

【担当】株式会社クリップス 「ASYURUN テキストアナライザー担当」までお願いいたします。

【電話】025-290-5540 【FAX】025-241-7836

【Eメール】[info@asyurun.jp](mailto:info@asyurun.jp) 【URL】<http://www.asyurun.jp/>